

Antwerpen 27 december 2008.

Geachte Collega,

De samenwerking tussen het Centrum voor Medische Analyse en het Centraal Laboratorium Antwerpen, die begin mei gestart werd, begint concretere vormen aan te nemen.

De afgelopen maanden werden technieken en procedures op elkaar afgestemd, met minimale weerslag op aanvraag of rapportering.

Vanaf 2 januari wordt er overgeschakeld naar een gemeenschappelijk computerplatform. Deze omschakeling zal wellicht wél enkele zichtbare veranderingen teweeg brengen:

- Het u vertrouwde *aanvraagformulier* zal geleidelijk aan vervangen worden zodat volautomatische verwerking mogelijk wordt. Gelijktijdig krijgt u de mogelijkheid om het aanvraagformulier via uw medische software te genereren met belangrijke voordelen als gevolg (automatische overname administratieve gegevens, opvolging van aangevraagde testen, pop-ups bij speciale afname- of terugbetalingsmodaliteiten, realtime kostprijsberekening, etc.).
- Sommige *referentiewaarden* dienen als gevolg van verandering van de meetmethode gewijzigd te worden. Dit zal duidelijk aangegeven worden op het rapport.
- De lay-out van het *rapport* wordt op elkaar afgestemd en zal daardoor enigszins wijzigen. Er werd in de mate van het mogelijke rekening gehouden met de bestaande lay-out op beide locaties.
- Het *online raadplegen van resultaten* wordt uitgebreid met klinische adviezen, mogelijkheid tot opmaken van statistieken, e.d. Hiervoor dienen we om te schakelen van Eclair naar iLab als interface. Bijkomende voordelen van iLab zijn: realtime raadplegen van de resultaten, bedrijfszekerheid door vier simultane servers, opvolging van specifieke patiënten, grafische weergave en opvolging van de resultaten. Er wordt gezorgd voor een overlap tussen de twee programma's: Eclair blijft nog minstens enkele maanden operationeel voor de rapporten van vòòr 2009 terwijl iLab de resultaten vanaf 2006 zal tonen.
- Tenslotte wordt de *wachtdienst* uitgebreid, in een latere fase ook de *prikdiensten*. De bestaande 24-uurs permanentie wordt geoptimaliseerd op beide locaties zodat dringende analyses 24 op 24, 7 dagen op 7, uitgevoerd kunnen worden.

- *Ophaaluren* blijven voornamelijk ongewijzigd. Indien er toch veranderingen noodzakelijk zouden zijn, zullen we niet nalaten u hierover vooraf te contacteren.
- Bijkomende informatie kan u steeds terugvinden op onze *website* www.cma.be of www.cla.be.

Uiteraard blijven de u vertrouwde contactpersonen ter beschikking. In de loop van januari zullen zij u contacteren om de nieuwe informaticatoepassingen persoonlijk toe te lichten. Mocht u intussen echter vragen hebben of problemen ondervinden met de omschakeling, aarzel dan niet ons te contacteren.

We zijn er ons van bewust dat deze omschakeling enige aanpassing van uwentwege zal vragen, maar willen toch onderlijnen dat de omschakeling kadert in de voortdurende bezorgdheid om aan de steeds hogere kwaliteitseisen te kunnen voldoen. Het samenvoegen van de hoogwaardige anatomopathologie van het Centraal Laboratorium Antwerpen en de uitgebreide en geaccrediteerde dienst toxicologie-arbeidsgeneeskunde van het Centrum voor Medische Analyse, samen met een zeer goed uitgebouwd routinelab op de drie locaties (Antwerpen, Hasselt, Herentals), op één softwareplatform en met één door BELAC gecertificeerd kwaliteitssysteem (NBN EN ISO 15189), stelt het laboratorium in staat om in de toekomst een nog betere service te kunnen verlenen ten dienste van de patiënt.

We nemen tenslotte de gelegenheid te baat om u bij dezen te danken voor de jarenlange samenwerking en zijn ervan overtuigd dat we ook in de toekomst uw vertrouwen mogen genieten.

Met oprechte collegiale hoogachting,

Centraal Laboratorium Antwerpen

Klinisch biologen

Eeckhaut Wim, Rombaut Marc,
Stes Peter

Anatomopathologen

Dedeurwaerder Marleen, Demarsin
Hilde, Lambert Isabelle, Larmuseau
Marie-France, Mervillie Kris,
Pauwels Carlos, Van Strijthem Noël,
Wynants Paul

Centrum Medische Analyse

Klinisch biologen

Beert Johan, Blomme Eliane, Bracke Marie-
Rose, Creemers Henri, Dierickx Pieter, Eerens
Dirk, Engelen Frans, Gys Pieter, Hardiquet
Jan, Jacobs Nadia, Jamaer Danny, Lens Eddy,
Lokere Petra, Robrechts Jan, Schiettekatte
Gilberte, Thys Martine, Van Hoorde Pierre,
Van Roosbroeck Rudi, Vanden Berghe Dirk,
Verheecke Paul, Verstraete Ria, Waegemans
Stefan

Anatomopathologen

Forsyth Ramses, Lelie Bart